

**УТВЕРЖДЕНО**

**Приказом ООО «ХКФ Банк»**

**№ 1-13/31 от 07.12.2016г.**

**ПРОГРАММА «ПОЛЬЗА» ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ДЕБЕТОВЫХ КАРТ  
ООО «ХКФ БАНК»**

Версия 1.0

действует с 08 декабря 2016 г.

Настоящая **Программа «Польза» выпуска и обслуживания дебетовых карт ООО «ХКФ Банк»** (далее – «Программа») - комплекс мероприятий Банка, направленных на выпуск и обслуживание Карт в рамках отдельных банковских продуктов, указанных в Программе или специально оговоренных в Тарифах ООО «ХКФ Банк» по банковскому обслуживанию клиентов - физических лиц (далее – «Тарифы»), с возможностью получения Клиентами дополнительной Услуги Польза.

## I. ЗНАЧЕНИЯ ТЕРМИНОВ, УПОТРЕБЛЯЕМЫХ В ПРОГРАММЕ

<b>Договор</b>	Договор о ведении банковского счета в рублях РФ и использовании дебетовой Карты, заключенный между Банком и Клиентом.
<b>Карта с Пользой</b>	Карта, эмитированная Банком в рамках Договора, присоединённого к Программе.
<b>Участник Программы</b>	Клиент, Договор которого подключен к Программе в порядке, предусмотренном Программой, или по инициативе Банка. По тексту Программы Участник Программы может именоваться Клиентом.
<b>Программа Польза</b>	Реализуемые Банком программы, включая настоящую Программу, по обслуживанию эмитированных им карт. В рамках программ Польза Банк осуществляет начисление баллов и обеспечивает возможность их расходования Клиентом в соответствии с условиями соответствующей программы. Все баллы, начисляемые Банком по программам Польза, учитываются на одном Бонусном счете Клиента.
<b>Баллы (Базовые Баллы, Баллы за покупки в отдельных категориях, Акционные Баллы)</b>	Виртуальные условные единицы, определяющие объем обязательств Банка по возврату денежных средств в рублях РФ на счет по Договору, подключенному к Программе. Обязательства возникают у Банка перед Клиентом после расходования Клиентом Баллов. Баллы не являются денежными средствами и служат для учета размера обязательств Банка перед Клиентом.
<b>Бонусный счет</b>	Счет Участника программ Польза в информационной базе данных Банка, на котором учитываются данные обо всех начисленных/списанных баллах, текущем остатке баллов в рамках всех программ Польза, подключенных Клиентом. Не является банковским счетом.

**Акция**

Мероприятие, ограниченное сроком проведения, в рамках которого Участник получает Акционные Баллы за выполнение всех необходимых условий Акции. Условия Акции размещаются на сайте Банка [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru).

Иные термины, используемые в настоящем документе с заглавной буквы, имеют значение, определенное в Договоре.

## II. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2.1. Настоящая Программа содержит условия выпуска и обслуживания Банком Карт с Пользой, порядок подключения/отключения от Программы, и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Подключение Договора к Программе не является обязанностью Клиента, вытекающей из Договора. Клиент самостоятельно принимает решение о необходимости/отсутствии необходимости подключения Договора к Программе.

2.3. Держателю Карты с Пользой доступен дополнительный сервис в специальном разделе Интернет-банка (далее – «ИБ») - «Страница «Польза» в ИБ» - в рамках которого Клиенту обеспечивается возможность расходовать накопленные Баллы, предоставляется информация по его Бонусному счету, сумме денежных средств в рублях РФ, перечисленных Банком на счет по Договору, а также иные сведения о Программе. Данный сервис доступен Клиентам при условии отсутствия просроченной задолженности по Договору и любым другим договорам, заключенным с Банком и подключенным к программам «Польза».

## III. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОГРАММЕ

3.1. Договор может быть подключен к Программе только в момент его заключения на основании специального волеизъявления Клиента в Анкете Клиента, являющегося составной частью Договора.

3.2. В целях стимулирования расходных операций с использованием Карт, а также в целях сохранения лояльности Клиентов в случае отмены Банком иных условий поощрения, Банк вправе подключить действующие (ранее заключенные) Договоры Клиентов к Программе по своей инициативе, в том числе при автоматическом перевыпуске Карты по истечении срока действия или при перевыпуске Карты по заявлению Клиента. О подключении к Программе Банк сообщает Клиентам посредством Информационных сервисов или путем направления СМС-сообщения каждому из Клиентов на последний сообщенный Банку в письменной виде номер мобильного телефона. В решении Банка о подключении Договора к Программе могут быть установлены отличные от предусмотренных в Программе условия начисления Баллов в течение переходного периода, когда один вид поощрения заменяется другим.

## IV. Порядок начисления/расходования Баллов информирование

### 4.1. Порядок начисления Баллов

4.1.1. Начисление Баллов по Программе осуществляется на Бонусный счет Клиента за совершение Клиентом расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты с Пользой с даты подключения Договора к Программе в соответствии с разделом III Программы.

4.1.2. За совершение Клиентом расходных операций по оплате товаров/услуг с использованием Карты с Пользой Банк начисляет следующие виды Баллов:

- ✓ **Базовые баллы** - начисляются за покупки во всех категориях торгово-сервисных предприятий, кроме категорий «Кафе и рестораны», «АЗС», «Путешествия»;
- ✓ **Баллы за покупки** в отдельных категориях - начисляются за покупки в торгово-сервисных предприятиях категорий «Кафе и рестораны», «АЗС», «Путешествия», при этом принадлежность торгово-сервисных предприятий к указанным категориям определяется по MCC коду (Merchant Category Code) в соответствии с классификацией международной платежной системы Visa;
- ✓ **Акционные Баллы** - начисляются в соответствии с условиями Акций, размещаемых по адресу [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru).

4.1.3. Базовые Баллы и Баллы за покупки в отдельных категориях начисляются Банком в следующем размере (количестве):

Баллы	Размер начисления (в %) от суммы операции в рублях РФ в зависимости от банковского продукта
	<b>Карта Космос</b>

Базовые баллы	1%
	Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту Базовых Баллов не может превышать 2 000.
Баллы за покупки в отдельных категориях	3%
	Максимальное количество начисленных в текущем месяце Клиенту Баллов за покупки в отдельных категориях не может превышать 3 000.

4.1.4. Начисление Базовых Баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях производится Банком на следующий рабочий день после получения реестра подтвержденных соответствующей платёжной системой операций Участника Программы по оплате товаров/услуг в соответствии с очередностью операций в таком реестре. Подтверждение операций от платёжной системы поступает в Банк в течение 45 календарных дней с момента совершения Участником Программы оплаты товаров/услуг. Если общее количество начисленных в текущем месяце Клиенту Базовых Баллов/Баллов за покупки в отдельных категориях достигло максимального значения, указанного в п.4.1.3 для соответствующего банковского продукта, то их начисление на все следующие операции, включенные в реестры, полученные Банком в данном текущем месяце, не производится и на следующий месяц не переносится.

4.1.5. Начисление Базовых Баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях возобновляется (начинается начисление заново) с первого дня каждого календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Банком получен реестр подтвержденных платежными системами операций.

4.1.6. В рамках Акций Банк может начислять на Бонусные счета Участников сверх Базовых Баллов или Баллов за покупки в отдельных категориях Акционные Баллы в ином (повышенном) размере в соответствии с условиями Акций, размещаемых по адресу [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru). Указанные в п. 4.1.3 Программы ограничения по размеру максимального начисления Базовых Баллов, Баллов за покупку в отдельных категориях не распространяются на Акционные Баллы.

4.1.7. Начисление Акционных Баллов производится Банком в срок, который указывается в условиях соответствующей Акции.

4.1.8. Ограничение на начисление Акционных Баллов (максимальное количество Акционных Баллов, которые могут быть начислены Клиенту в течение срока Акции) устанавливается Банком в условиях соответствующей Акции.

4.1.9. Ни один из видов Баллов не начисляется за снятие денежных средств со счета по Договору с использованием Карты с Пользой через банкоматы, кассы Банка или иных кредитных организаций, за переводы денежных средств, за пополнение электронных кошельков, за покупки дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, совершение операций в казино и иных игорных заведениях, а также за другие операции с использованием Карты с Пользой, не являющиеся оплатой товаров и/или услуг.

4.1.10. Баллы (Базовые, Баллы за покупки в отдельных категориях, Акционные Баллы) начисляются за каждый полный рубль, израсходованный Клиентом на оплату товаров/услуг.

4.1.11. Банк вправе приостановить начисление любого из вида Баллов на Бонусный счет Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов.

4.1.12. В случае установления фактов нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов Банк не производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента.

4.1.13. В случае если в результате проверки не подтвержден факт нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов, Банк производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента в соответствии с Программой и/или Акцией.

4.1.14. В случае возврата товара/отмены покупки услуг, за приобретение которых были начислены Баллы, Банк аннулирует сумму Баллов, начисленных за их приобретение.

4.1.15. Если к моменту возврата товара/отмены покупки услуг, Клиент уже израсходовал начисленные Баллы и на его Бонусном счете недостаточно Баллов для аннулирования начисления, то Бонусный счет Клиента приобретает отрицательный баланс, при этом Банк вправе заблокировать Карту с Пользой.

4.1.16. В случае ошибочного начисления Клиенту Баллов Банк вправе списать ошибочно начисленные Баллы с Бонусного счета, при этом остаток Баллов на Бонусном счете может принимать отрицательное значение. Отрицательный остаток Баллов на Бонусном счете будет погашаться за счёт последующих начислений Баллов по программам Польза.

4.1.17. В случае расходования ошибочно начисленных Баллов, Банк имеет право списать со счета по Договору денежные средства в размере суммы эквивалентной количеству ошибочно израсходованных Баллов.

#### **4.2. Порядок расходования Баллов и срок действия Баллов**

4.2.1. Расходование Баллов осуществляется на Странице «Польза» в ИБ Клиентами, имеющими активную Карту с Пользой.

4.2.2. На Странице «Польза» в ИБ Клиенты могут расходовать Баллы для возврата денежных средств на счет по Договору, по которому была совершена расходная операция, за которую начислены расходующиеся Баллы.

4.2.3. Расходование Баллов недоступно в следующих случаях:

- Клиентом отправлен запрос на расходование Баллов и ожидается их списание в целях возврата денежных средств на счет по Договору;

- Клиентом произведен возврат товара или отменена покупка услуги.

4.2.4. Клиент может вернуть денежные средства за операцию по покупке товаров/услуг, в том числе по оплате коммунальных услуг в ИБ со счета по Договору, совершенную с использованием Карты с Пользой, в полном объеме или частично, но в пределах остатка Баллов на Бонусном счете. На Странице «Польза» в ИБ Клиент выбирает операцию по покупке товаров/услуг, совершенную с использованием Карты с Пользой, по которой возможно расходование Баллов. За одну операцию снятия Клиент может перевести в рубли не более 100000 баллов.

4.2.5. Направляя запрос на расходование Баллов по выбранной операции, Участник истребует возврат Банком на свой счет по Договору суммы денежных средств в рублях РФ, эквивалентной количеству расходующихся Баллов, по курсу, установленному в Программе. Клиент подтверждает запрос на расходование указанного им количества Баллов на возврат денежных средств на счет по Договору, а также факт ознакомления и согласия с текущей редакцией Программы путем введения полученного СМС-кода в специальное поле и нажатия клавиши «Подтвердить».

4.2.6. Расходование Баллов с Бонусного счета недоступно для Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов; при наличии у Участника Программы просроченной задолженности по любому из договоров, подключенных к программе «Польза», а также при наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счете по Договору, или закрытия всех счетов, открытых по договорам, подключенным к программам «Польза».

4.2.7. С Бонусного счета первыми списываются те Баллы, срок действия которых истекает раньше. В результате обработки запроса информация о количестве списанных Баллов появляется на Странице «Польза» в ИБ и направляется Клиенту в СМС-сообщении на номер его мобильного телефона.

4.2.8. В течение 10 (десяти) рабочих дней после отправки запроса на расходование Баллов Банк производит конвертацию Баллов в рубли РФ и перечисляет соответствующую сумму денежных средств на счет Клиента по Договору.

4.2.9. Курс конвертации рублей РФ в Баллы и обратно устанавливается Банком и составляет 1:1.

4.2.10. Срок действия начисленных Базовых Баллов и Баллов за покупки в отдельных категориях составляет один год с даты их начисления. В течение указанного срока Клиент вправе истребовать возврат денежных средств в соответствии с условиями Программы. В рамках Акций Банк может начислить Акционные Баллы с иным сроком действия.

4.2.11. Баллы, которые были начислены на Бонусный счет и не были израсходованы в течение срока их действия, сгорают.

#### **4.3. Порядок информирования Банком Участников Программы**

Банк осуществляет информирование Клиентов в следующем порядке:

- о новостях и Акциях - путем размещения информации на сайте Банка [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru).

Также Банк вправе дополнительно информировать Клиентов путем размещения информации на Страницах «Польза» в ИБ, путем рассылки СМС-сообщений на номера мобильных телефонов и электронную почту Клиентов, распространения рекламно-информационных материалов, а также посредством информирования по телефону и в офисах Банка;

- о балансе Баллов, включая информацию о начисленных и об израсходованных Баллах - путем размещения информации на Странице «Польза» в ИБ. Дополнительно Банк вправе информировать Клиента путем рассылки СМС-сообщений.

## V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий документ является общедоступным, размещается Банком на сайте [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru), а также в местах оформления клиентской документации.

5.2. Банк вправе в любое время без предварительного уведомления Клиента вносить изменения в Программу, а также в порядок начисления и расходования Баллов. Информация об указанных изменениях размещается на сайте Банка [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru) не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу изменений.

5.3. После обращения Клиента в Банк с заявлением об отключении Договора от Программы начисление Баллов прекращается с даты принятия Банком указанного заявления. Начисленные к моменту принятия Банком заявления Баллы могут быть израсходованы Клиентом в соответствии с Программой в течение года с момента их начисления (за исключением Акционных баллов) при условии подключения к программе Польза другого Договора.

5.4. Банк вправе по своему усмотрению в любое время прекратить действие Программы с уведомлением Клиента за один месяц посредством размещения соответствующей информации на сайте Банка [www.polza.homecredit.ru](http://www.polza.homecredit.ru) и дополнительно путем рассылки СМС-сообщений. В уведомлении о прекращении действия Программы Банк доводит до сведения Клиентов порядок и сроки расходования Баллов, накопленных до прекращения действия Программы и порядок взаиморасчетов.