



Тинькофф
Банк

Правила программы лояльности
«AliExpress»



Настоящие правила (далее — Правила) определяют условия и порядок участия клиентов в программе лояльности «AliExpress — Тинькофф Банк» (далее — Программа).

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ НА КАРТУ С ПРОГРАММОЙ

Оформление кредитной и/или расчетной карты с Программой (далее — Карта) осуществляется через все каналы обслуживания, используемые Банком. Действие Программы распространяется на продукты и тарифные планы, определяемые Банком по своему усмотрению.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРОГРАММЫ

В рамках Программы Банк начисляет клиенту бонусные баллы (далее — Баллы), которые можно использовать для компенсации стоимости покупки с использованием Карты на сайте партнера www.aliexpress.com (далее — Партнер), иной возможности получения компенсации не предусмотрено.

1 Балл = 1 рублю РФ

Предусмотрено несколько видов Баллов:

- ✔ транзакционные — за совершение транзакций по договору Карты;
- ✔ призовые — дополнительные Баллы, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий;
- ✔ корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Баллах, а также в иных случаях согласно Программе.
- ✔ доходные (процентные) — Баллы, начисляемые по Расчетной карте и зависящие от остатка денежных средств на Картсчете

При расторжении договора Карты неиспользованные Баллы сгорают и не подлежат компенсации в денежной или натуральной форме.

ВИДЫ БАЛЛОВ

Транзакционные Баллы

Транзакционные Баллы за совершение операций с использованием Карты разделяются в зависимости от типа операции:

- ✔ операции покупки через Партнера;
- ✔ другие операции Покупки.

Операциями покупки через Партнера считаются операции покупок на официальном сайте Партнера, по адресу www.aliexpress.com

Призовые Баллы

Банк по своему усмотрению может проводить рекламные мероприятия, в том числе стимулирующие, направленные на повышение привлекательности предложения и повышения уровня использования Карт (далее — Мероприятия). Порядок и размер начисления Баллов определяется правилами Мероприятия.

Корректировочные Баллы

При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Баллов с условиями Программы (Мероприятия), а также в иных случаях, клиенту по усмотрению Банка начисляются недостающие Баллы.

Доходные Баллы

Баллы, рассчитываются по ставке:

- ✓ 14% годовых на сумму остатка от 0 до 500 000 руб., при наличии операции покупки за расчетный период;
- ✓ 4% годовых на сумму остатка, превышающего 500 000 руб., или на весь баланс в случае отсутствия операции покупки за расчетный период,

На ежедневный входящий остаток на Картсчете. Начисляются один раз в месяц в дату выписки, при этом при расчете доходных Баллов, сумма к начислению округляется до целого числа в меньшую сторону.

В качестве операции покупки засчитываются любые операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием карты (ее реквизитов), за исключением перевода денежных средств, оплаты мобильной связи, интернета и телекоммуникаций и/или пополнений электронных кошельков, операций, совершенных через Интернет-Банк и Мобильный Банк, а также иных операций по усмотрению Банка. Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемом торговой организацией и ее банком-эквайером. При этом не учитываются авторизованные операции, расчеты по которым ещё не совершены Банком.

НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

Баллы начисляются и учитываются ежедневно.

При расчете транзакционных Баллов сумма операции умножается на коэффициент для данной операции, результат округляется до целого числа в меньшую сторону и такое количество Баллов начисляется клиенту.

Коэффициенты за операции Покупки:

С использованием Расчетных карт:

- ✓ 2% для операций покупки через Партнера;
- ✓ 1% для других операций покупки.

С использованием Кредитных карт:

- ✓ 5% для операций покупки через Партнера;
- ✓ 1% для других операций покупки.

Так, например, в случае покупки через Партнера с использованием Кредитной карты на сумму 165 рублей будет начислено $[165 \cdot 5\%] = 8$ Баллов.

Максимальное количество транзакционных Баллов, которое может быть начислено в течение каждого расчетного периода не более 6000 Баллов, но может быть изменено в индивидуальном порядке.

Если количество рассчитанных транзакционных Баллов в расчетный период превышает установленный лимит, все рассчитанные транзакционные Баллы сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие периоды.

Призовые Баллы начисляются в порядке, предусмотренном правилами Мероприятия. Лимит на начисление призовых Баллов не устанавливается.

Лимит на начисление Баллов по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Тинькофф Таргет».

Корректировочные Баллы начисляются на счет сразу же.

Баллы имеют ограничение по сроку действия — 3 (три) года.

Банк не начисляет Баллы за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- ✓ По любым операциям пополнения кредитной карты клиента;
- ✓ По любым операциям пополнения Карты клиента;

- ✓ По получению денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- ✓ По переводу денежных средств с Карты клиента (в том числе, по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого банка и другим типам переводов);
- ✓ При совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) в разделе «Платежи» Интернет-Банка и/или Мобильного-Банка;
- ✓ При совершении платежей и переводов по пополнению «Виртуального и/или Электронного кошелька» или иных электронных денежных средств;
- ✓ При совершении операций со следующими MCC: 4812,4813,4814,4816,4829,4900,6012,6050,6529,6530,6531,6532,6533,6534,6536,6537,6538,6051,6540,7372,7399,7995,8999.

Банк оставляет за собой право менять категории и коэффициенты начисления Баллов на своё усмотрение.

Банк оставляет за собой право отказать клиенту в начислении Баллов за отдельные транзакции, совершенные клиентом, в случаях, выявления в действиях клиента элементов мошенничества и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления привилегиями (в случае нецелевого использования Карты).

ОБРАБОТКА ОПЕРАЦИЙ ВОЗВРАТОВ/ОТМЕН ПОКУПОК

При получении возврата/отмены покупки, за которую были начислены транзакционные Баллы, списание Баллов происходит пропорционально сумме начисления, при этом баланс доступных Баллов может стать меньше нуля.

СПИСАНИЕ (АННУЛИРОВАНИЕ) БАЛЛОВ

Списание Баллов может осуществляться при выявлении случаев:

- ✓ злоупотребления Программой;
- ✓ нарушения правил Программы;
- ✓ некорректного излишнего начисления Баллов.

Уведомление клиента

Клиент вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов:

- ✓ на официальном Сайте Банка: www.tinkoff.ru
- ✓ на официальном Сайте Партнера: www.aliexpress.com
- ✓ путем обращения в Центр обслуживания клиентов по телефону **8 800 333-75-55**

Уведомление клиента о доступном количестве Баллов производится в следующем порядке:

- ✓ в интернет-банке;
- ✓ в ежемесячных выписках по почте или электронных выписках;
- ✓ при звонке, у оператора Центра обслуживания клиентов;

ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАЛЛОВ

Требования к клиенту для использования Баллов:

- ✓ Баллы используются для компенсации покупки с использованием Карты у Партнера
- ✓ Возмещать стоимость покупки за Баллы можно не более одного раза на каждую отдельную покупку.

- ✓ Частичная компенсация покупки за Баллы невозможна.
- ✓ Минимальный остаток для использования Баллов — 500 Баллов.
- ✓ За компенсацию Покупки стоимостью менее 500 рублей списывается 500 Баллов.

Компенсация покупок с использованием Карты осуществляется клиентом следующим способом:

В Интернет-Банке пройти аутентификацию, выбрать соответствующую операцию, выбрать действие «возместить стоимость покупки за Баллы» и подтвердить выбор. После подтверждения операции, соответствующее количество Баллов будет списано с бонусного счета, а сумма компенсации в рублях будет зачислена на договор Карты.

Прочие условия

Список иных партнеров, а также информация о проводимых Мероприятиях размещаются Банком на Сайте, и в маркетинговых материалах, доводятся до клиентов иным способом.

Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между клиентами и Партнером, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банка своих обязательств в рамках реализации Программы.

Ответственность Банка перед клиентом за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов — начислением надлежащего количества Баллов клиенту.

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. В случае изменения Правил Банк уведомляет об этом клиентов любым из следующих способов (по выбору Банка): путем размещения электронной версии новой редакции Правил на Сайте или в маркетинговых материалах, предоставляемых клиентам.

Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение клиентом действий, по пользованию Программой, после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия клиента с новой редакцией Правил.

Банк вправе исключить любого клиента из числа клиентов Программы и прекратить, таким образом, участие в Программе такого клиента без предупреждения по любой причине, в том числе, если клиент не соблюдает настоящие Правила и/или совершает мошеннические действия и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми клиенту в рамках Программы и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Партнерам.

Банк вправе приостановить Процедуру Списания Баллов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях клиента элементов мошенничества и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми клиентам в рамках Программы и/или в других случаях по усмотрению Банка.

www.tinkoff.ru